8. Did you find the staff of telephone department
   (a) Very helpful or (b) helpful or (c) Indifferent
9. Finally can you kindly tell me how you find the telephone service as a whole? is it.
   (a) Very good or (b) Satisfactory or (c) Poor.

Thanks a lot for you cooperation. This information will be very useful to us.

Statement-II

User Opinion Results for Delhi Telephone System—Latest Round

USER OPINION	*SCORE JULY 1992*
OPERATOR SERVICES	
Very good	4.5%
Satisfactory	63.0%
Poor	32.5%
TRUNK SERVICES	
Very good	6.0%
Satisfactory	82.3%
Poor	11.6%
STD SERVICE	
Very good	22.0%
Satisfactory	76.0%
Poor	2.1%
REPAIR SERVICE	
Very good	5.7%
Satisfactory	63.4%
Poor	30.9%
CUSTOMER SERVICE	
Very good	7.3%
Satisfactory	79.2%
Poor	13.5%
OVERALL SERVICE	
Very good	8.8%
Satisfactory	79.9%
Poor	11.9%

NOTE: User opinion was assessed from a random sample of 2054 subscribers.

दूरसंचार विभाग के कर्मचारियों का निलम्बन

3169. **श्री मूलचन्द मीणा:** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) पिछले एक वर्ष के दौरान संचार विभाग में कितने अधिकारी और कर्मचारी निलम्बित किये गये हैं और किन-किन कारणों से हैं;

(ख) क्या टेलीफोन विभाग जयपुर के एक कर्मचारी को टेलीफोन पर स्वयं मंत्री जी के साथ दुर्व्यवहार करने के कारण निलम्बित कर दिया गया था; और

(ग) क्या विभाग के कर्मचारियों में अच्छे व्यवहार को सुनिश्चित करने के लिए कोई सुधारात्मक उपाय किये गये हैं; यदि हां, तो उनका ब्यौरा क्या है?

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी०वी० रंगैया नायडू): (क) 30.9.1992 की स्थिति के अनुसार 10 राजपत्रित और 246 अराजपत्रित अधिकारी निलंबित हैं। 1 अक्तूबर, 1991 से 30 सितम्बर, 1992 की अवधि के दौरान 8 राजपत्रित अधिकारियों को निलंबित किया गया है। अराजपत्रित अधिकारियों के संबंध में आंकड़े सर्किल कार्यालयों से एकत्रित किए जा रहे हैं। इन सरकारी कर्मचारियों को उनके विरुद्ध की गई अनुशासनिक/दण्ड की कार्यवाहियों के कारण निलंबित किया गया है।

(ख) जी हां।

(ग) सरकारी कर्मचारी, केन्द्रीय सिविल (आचरण) नियमावली, 1964 द्वारा शासित होते हैं। इन नियमों का, विशेषकर आचरण संबंधी नियमों का किसी भी प्रकार उल्लंघन करना दण्डनीय है जिसकी अपेक्षा एक सरकारी कर्मचारी से नहीं की जाती है। इसमें दुर्व्यवहार भी शामिल है और इसलिए विभाग के कर्मचारियों में अच्छा व्यवहार सुनिश्चित करने के लिए इन नियमों का कड़ाई से पालन किया जाता है।

Installation of Automatic Sorting Machines

3170. SHRI E. BALANANDAN: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) what is the number of automatic sorting machines to be installed in various cities during the Eighth Five Year Plan period;

(b) the country from which the sorting machine are proposed to be imported;